

# Aan het werk!

**O**nlings kreeg ik van Henk Krijnen, adviseur strategische visieontwikkeling, een boekje toegestuurd van een goede relatie van hem met de titel: *Ontregelen: de herovering van de werkvloer*. Ik kende het boekje niet, maar het thema sloot volgens hem precies aan bij het gesprek dat wij kort daarvoor samen voerden over de rol van professionals in organisaties, de ruil met klanten, cliënten of burgers en de wijze waarop ze daarin met professionaliteit en kennis omgaan. Het is natuurlijk fijn dat je in mooie gesprekken en met een cadeau kennis kunt delen, maar wat een mooie gift bleek het boekje van Jos van der Lans bij het lezen ervan.

De kranten staan natuurlijk vol van missers die professionals in de publieke sector maken, vaak met ernstige gevolgen, waarvan wachtlijsten nog maar een klein probleem zijn. Van der Lans beschrijft in zijn boekje voorbeelden uit zijn eigen ervaringen en onderzoek, maar geeft bovenal een haarfijne analyse van de historische ontwikkeling.

Daarin laat hij zien dat professionals door het systeem waarin zij werken worden gedwongen zich op een bepaalde manier te manifesteren. Regeldruk, rapportages en overleggen zorgen ervoor dat politieagenten, zorgprofessionals en anderen vaak nog maar een relatief klein deel van hun tijd kunnen besteden aan het werk waarom het allemaal was begonnen. De politieke en juridische druk op de publieke sector maakt dat verantwoording van handelen en rapportage vaak belangrijker is geworden dan het optreden zelf.

Ik herken dat wel uit mijn eigen omgeving en mijn werk voor de overheid: het volgen van de juiste procedures is vaak belangrijker dan het realiseren van een concreet resultaat. Daardoor wordt vaak geen verantwoordelijkheid meer genomen, maar blijft iedereen binnen de vastgestelde kaders. Net zoals bij stiptheidsacties gaat het juist daarom mis: de tolerantie en creativiteit verdwijnen uit het proces, waardoor de boel spaak loopt.

De verhouding tussen burgers en professionals is geen ding, geen product, maar een bijzonder soort betrekking; een relatie, waarin gelijkwaardigheid, wederkerigheid,



Jos van der Lans  
*Ontregelen: de herovering van de werkvloer*  
Augustus, 2008

## Recensent

drs. Bart van der Meij  
management  
consultant, Ordina  
Consulting Groningen

geloofwaardigheid en vertrouwen elke keer naar een bijzonder evenwicht streven, zo stelt Jos van der Lans in *Ontregelen*.

Net als Jos van der Lans, schetst ook hoogleraar business spiritualiteit, Paul de Blot, in een artikel in het *Algemeen Dagblad* (waar ik na een gesprek met mijn vader op werd geattendeerd) een mooie oplossing. Volgens beiden is het een noodzaak dat organisaties ophouden mensen processen te laten uitvoeren die bovenin de organisatie ontworpen zijn. Professionals moeten het werk weer uitvoeren op een voor hen passende wijze. De rest van de organisatie moet dan worden ingericht om het proces van ruil tussen professional en zijn omgeving maximaal te faciliteren.

Dat lijkt mij in deze moeilijke tijden een werkbaar uitgangspunt, dat niet alleen de publieke zaak, maar ook het bedrijfsleven ten goede kan komen. Focus opnieuw op het ruilproces met de omgeving, maximaliseer het resultaat daar, faciliteer dat proces optimaal vanuit de organisatie, doe niets anders. Als iedereen weer weet waar het ook alweer om gaat in de eigen organisatie, geeft dat zin aan werk én heeft dat een positief effect op de resultaten.

De gesprekken, het boekje en het artikel hebben mij in ieder geval gefocust op onderwerpen waar ik graag een bijdrage aan wil leveren: organisaties en professionals in 2009. Henk Krijnen noemt dat op zijn site realisatiekracht, ik vertaal dat maar even als: Aan het werk! **IK**

## Bronnen

- Krijnen, Henk (2008). Mijn visie op... Strategische planvorming & publieke communicatie  
<http://tinyurl.com/bgtmcq>
- Megens, Miranda (2009). Geef het werk terug aan de mensen; *Algemeen Dagblad*, 8 februari 2009.  
<http://tinyurl.com/buyp3e>

# Intellectueel Kapitaal

kenniseconomisch magazine  
Intellectueel Kapitaal

[www.ikmagazine.nl](http://www.ikmagazine.nl)

## Redactie

Erik Bouwer (hoofdredacteur)  
Daphne Depassé  
Inge Pranger (eindredactie)  
[redactie@ikmagazine.nl](mailto:redactie@ikmagazine.nl)

## Adviesraad

prof. dr. Dany Jacobs  
prof. dr. Joseph W.M. Kessels  
drs. Bart van der Meij  
drs. Frans Rikhof

## Aan dit nummer werkten mee:

Daphne Depassé, Jaap Dijkstra, Dany Jacobs, Anita Lettink,  
Hugo Louter, Bart van der Meij, Sanne de Roever,  
Karolien Selhorst, Sijmen van Wijk

## Advertenties

Monique de Jong  
Tel. 010 205 3479  
[moniquedejong@essentials-media.nl](mailto:moniquedejong@essentials-media.nl)

Vormgeving en opmaak  
Fraaiontwerp, Utrecht

Druk  
DeltaHage, Den Haag

## Uitgever

Henk Verbooy  
Essentials, Postbus 30179  
3001 DD Rotterdam  
Tel. 010 205 3479  
[henkverbooy@essentials-media.nl](mailto:henkverbooy@essentials-media.nl)

## Abonnementen

IK verschijnt 9 keer in 2009.  
Een jaarabonnement kost € 69,-.  
Losse nummers: € 12,-.  
Alle bedragen zijn excl. btw en voor het buitenland ook excl.  
verzendkosten.  
Abonnementen dienen uiterlijk 2 maanden voor het verstrijken  
van de abonnementsperiode te worden opgezegd.

## Privacybeleid

Aan ons verstrekte NAW(+)-gegevens van u als abonnee/lezer van  
IK zijn opgenomen in onze database. Conform de Wet Bescherming  
Persoonsgegevens gebruiken wij deze gegevens voor de  
juiste verzending van onze publicaties. Bovendien kunnen de  
gegevens worden gebruikt om u te informeren over relevante  
producten en diensten. Daarbij kunnen wij uw gegevens ter  
beschikking stellen aan zorgvuldig door ons geselecteerde der-  
den. Indien u geen prijs stelt op deze extra informatie, kunt u dit,  
uitsluitend schriftelijk, kenbaar maken aan: Essentials, Postbus  
30179, 3001 DD Rotterdam

©2009 – Niets uit deze uitgave mag zonder toestemming van de  
uitgever worden vermenigvuldigd of anderszins openbaar gemaakt.  
ISSN 1569-3821

Het gaat er niet alleen  
om wat hij wil.

Het gaat erom hoe u  
hem hiervan voorziet.



Als informatiespecialist doet u meer dan alleen informatie verzamelen. Door eindgebruikers te voorzien van datgene dat zij nodig hebben, op het juiste moment en in de juiste vorm, helpt u hen betere professionals te worden.

Als 's werelds toonaangevende aanbieder van informatiediensten kan EBSCO u hierbij helpen. Wij doen dit door u toegang te bieden tot content van meer dan 79.000 uitgevers en door u te ondersteunen met een team van getrainde professionals. Daarnaast besparen onze informatiebeheerssystemen u veel tijd, waardoor u zich kunt richten op uw eindgebruikers.

Hierdoor kunt u zich ervan verzekeren het juiste antwoord altijd bij de hand te hebben.

Neem vandaag contact met ons op!  
[mailnl@ebSCO.com](mailto:mailnl@ebSCO.com)  
tel: +31 297 386 386

**EBSCO**  
information to inspiration

[ebSCO.com](http://ebSCO.com)

Kwaliteitsinformatie • Beheer van bronnen •  
Toegang • Integratie • Consultatie

# Een goede aansluiting

Reekx is gespecialiseerd in het adviseren van organisaties bij het efficiënt managen van informatiestromen. Of het nu gaat om algemeen strategisch informatiemanagement, collectiemanagement, documentaire informatieverzorging, bedrijfsarchief of uw bibliotheek, Reekx analyseert, adviseert, traint, coacht en implementeert op een breed terrein. Reekx levert daarnaast de juiste (tijdelijke) mensen door detachering en werving & selectie, zodat zaken goed op elkaar blijven aansluiten.

advies | detachering | werving & selectie | training & opleiding | coaching

**Reekx**

Adviseurs en dienstverleners in Informatievoorziening

## Reekx

Damsterdiep 231  
9713 ED Groningen  
T: +31 (0)50 3124618  
F: +31 (0)50 3120592  
E: [info@reekx.nl](mailto:info@reekx.nl)  
I: [www.reekx.nl](http://www.reekx.nl)

Randstad 21-09 D  
1314 BD Almere  
T: +31 (0)36 5470916  
F: +31 (0)36 5470917  
E: [info@reekx.nl](mailto:info@reekx.nl)  
I: [www.reekx.nl](http://www.reekx.nl)